

**شناسنامه فرآیند**

تاریخ مستند سازی: ۹۴/۰۳/۱۹	اداره کل راه و شهرسازی استان خراسان جنوبی - مدیریت املاک و حقوقی	کد فرایند: KHJ/030/317/1-1
۱. عنوان فرایند: رفع تصرفات و ساخت و سازهای غیرمجاز در اراضی دولتی		
۲. متصدی فرایند: اداره حفاظت از اراضی و رفع تصرفات		
۳. واحد های مرتبط در فرایند: اداره حفاظت از اراضی و رفع تصرفات		
۴. ورودی های فرایند:	۵. خروجی های فرایند:	۵. مشتری های فرایند:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- گزارشات مردمی</li> <li>- گزارش مامورین بازدید اراضی</li> <li>- اطلاعات دریافتی از حراست و بازرسی</li> <li>- اطلاعات دریافتی از دبیرخانه شورای حفظ حقوق بیت المال</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(۱) اجرای احکام قضایی</li> <li>- رفع تصرف و تخریب ساخت و سازهای غیرمجاز</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>اداره کل راه و شهرسازی استان خراسان جنوبی</li> <li>سازمان ملی زمین و مسکن شهروندان</li> </ul>
۶. زمان مطلوب فرایند:		
۷. فرم های مورد استفاده در فرایند:		
۸. مستندات قانونی اجرای فرایند:		
۹. نوع فن آوری مورد استفاده در اجرای فرایند	۱۰. اجرای فرایند	
<ul style="list-style-type: none"> <li>دارای نرم افزار تخصصی است <input type="checkbox"/></li> <li>قابل انجام به صورت غیر حضوری توسط شهروند: بله <input type="checkbox"/> خیر <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>نام نرم افزارها:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>سطح انجام به صورت غیر حضوری: <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>در سطح اطلاع رسانی الکترونیکی <input type="checkbox"/></li> <li>تکمیل فرم های مورد عمل به صورت الکترونیکی <input type="checkbox"/></li> <li>انجام فرایند به صورت کاملا الکترونیکی و غیر حضوری <input type="checkbox"/></li> <li>قابل انجام از طریق پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/></li> </ul>	

تدوین کننده	مدیر سازمان	کمیته فنی پروژه مدیریت ارتباط شهروندی
محمد هادی خراشادیزاده ۱۳۹۴/۱۱/...	مهدی جعفری مدیرکل راه و شهرسازی استان خراسان جنوبی	دادخدا آهنی ۱۳۹۴/۱۱/۰۱

■ مراحل انجام فرایند

ردیف	شرح فعالیت	مسئولیت	مدت زمان	مرحله بعد	نمودار ساده
	فرآیند رفع تصرفات و ساخت و سازهای غیرمجاز در اراضی دولتی				
	KHJ/030/317/1-1				
۱	دریافت گزارشات مردمی یا گزارش مامورین بازدید اراضی یا اطلاعات دریافتی از حراست و بازرسی و یا اطلاعات دریافتی از دبیرخانه شورای حفظ حقوق بیت المال و ارجاع به کارشناس مربوطه	رئیس اداره حفاظت از اراضی و رفع تصرفات	-	۲	
۲	تهیه طرح شکایت کیفری (شکوائیه) و یا حقوقی (دادخواست) و ارجاع به رئیس اداره حفاظت از اراضی و رفع تصرفات {به منظور تهیه طرح شکایت از واحدهای زیر استعلام دریافت می شود: - استعلام از واحد آمار و اطلاعات در خصوص تعیین مالکیت ملک - درخواست اعلام نظر در مورد ملک از واحد فنی و شناسایی}	کارشناس اداره حفاظت از اراضی و رفع تصرفات	۱ هفته	۳	
۳	بررسی طرح شکایت	رئیس اداره حفاظت از اراضی و رفع تصرفات	۱	پایان	
۴	تایید طرح شکایت	-	-	۶	
	طرح شکایت نیاز به اصلاح دارد	-	-	۵	
۵	ارجاع طرح شکایت به کارشناس جهت اصلاح	رئیس اداره حفاظت از اراضی و رفع تصرفات	۱ ساعت	۲	
۶	ارسال طرح شکایت به مدیر کل جهت امضا	اراضی و رفع تصرفات	۱ ساعت	۷	
۷	امضای مدیر کل و ارسال به دادگستری	مدیر کل راه و شهرسازی استان	۱	۸	
۸	معرفی کارشناس تهیه کننده طرح شکایت به عنوان نماینده به مرجع قضایی {موارد حقوقی (دادخواست) در دادگاههای حقوقی رسیدگی می شوند. - موارد کیفری (شکوائیه) در شورای حفظ حقوق بیت المال رسیدگی می شوند.}	رئیس اداره حفاظت از اراضی و رفع تصرفات	۱	۹	
۹	پیگیری پرونده در مرجع قضایی مربوطه	کارشناس اداره حفاظت از اراضی و رفع تصرفات	بسته به مورد	۱۰	
۱۰	دریافت ابلاغیه رای قطعی از محاکم قضایی	رئیس اداره حفاظت از اراضی و رفع تصرفات	-	۱۱	
۱۱	رای به خلع ید و قلع و تخریب	-	-	۱۳	
	رای به تحویل اراضی	-	-	۱۲	
	رد دعوی	-	-	پایان	
۱۲	حضور در محل و اجرای حکم و دستور قضایی با همراهی پلیس	اداره حفاظت از اراضی و رفع تصرفات	۲	پایان	
۱۳	حضور در محل و اجرای حکم و دستور قضایی با همراهی پلیس و ماشین آلات لازم جهت تخریب {اگر مترائز و یا تعداد حکمهای تخریب در یک محدوده زیاد باشد، جهت پیش بینی تبعات سیاسی و اجتماعی با فرمانداری، استانداری و یا بخشداری مربوطه مکاتبه و هماهنگی می شود.}	اداره حفاظت از اراضی و رفع تصرفات	۳	پایان	

تدوین کننده	مدیر سازمان	کمیته فنی پروژه مدیریت ارتباط شهروندی
محمد هادی خراشادیزاده ۱۳۹۴/۱۱/...	مهدی جعفری مدیر کل راه و شهرسازی استان خراسان جنوبی	دادخدا آهنی ۱۳۹۴/۱۱/۰۱