

**شناسنامه فرآیند**

تاریخ مستند سازی: ۹۴/۰۳/۲۴	اداره کل راه و شهرسازی استان خراسان جنوبی - مدیریت مسکن	کد فرایند: KHJ/030/409/1-1
۱. عنوان فرایند: صدور معرفی نامه به بانک جهت دفترچه اقساط تسهیلات ساخت مسکن مهر خودمالک		
۲. متصدی فرایند: اداره برنامه ریزی و اقتصاد مسکن		
۳. واحد های مرتبط در فرایند: مدیریت مسکن - اداره برنامه ریزی و اقتصاد مسکن		
۴. ورودی های فرایند:	۵. خروجی های فرایند:	۶. مشتری های فرایند:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- نامه بانک مبنی بر اتمام پروژه و دریافت تسهیلات به طور کامل</li> <li>- فرم معرفی افراد جهت فروش اقساطی</li> <li>- فیش واریزی به حساب اداره ثبت</li> <li>- مدارک شناسایی افرا جهت فروش اقساطی</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>معرفی نامه به بانک</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>شهروندان</li> </ul>
۷. زمان مطلوب فرایند: ۲۵ روز		
۸. فرم های مورد استفاده در فرایند: فرم معرفی افراد جهت فروش اقساطی		
۹. مستندات قانونی اجرای فرایند:		
۱۰. نوع فن آوری مورد استفاده در اجرای فرایند		۱۱. اجرای فرایند
<ul style="list-style-type: none"> <li>دارای نرم افزار تخصصی است <input type="checkbox"/></li> <li>قابل انجام به صورت غیر حضوری توسط شهروند: بله <input type="checkbox"/> خیر <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>نام نرم افزارها:</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>سطح انجام به صورت غیر حضوری: <input type="checkbox"/></li> <li>در سطح اطلاع رسانی الکترونیکی <input type="checkbox"/></li> <li>تکمیل فرم های مورد عمل به صورت الکترونیکی <input type="checkbox"/></li> <li>انجام فرایند به صورت کاملا الکترونیکی و غیر حضوری <input type="checkbox"/></li> <li>قابل انجام از طریق پیشخوان <input type="checkbox"/></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>کل فرایند قابل انجام است <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>بخشی از فرایند قابل انجام است <input type="checkbox"/></li> <li>قابل انجام نیست <input type="checkbox"/></li> </ul>		

تدوین کننده	مدیر سازمان	کمیته فنی پروژه مدیریت ارتباط شهروندی
محمد هادی خراشادیزاده ۱۳۹۴/۱۱/...	مهدی جعفری مدیرکل راه و شهرسازی استان خراسان جنوبی	دادخدا آهنی ۱۳۹۴/۱۱/۰۱

■ مراحل انجام فرایند

ردیف	شرح فعالیت	مسئولیت	مدت زمان	مرحله بعد	نمودار ساده
	فرآیند صدور معرفی نامه به بانک جهت دفترچه اقساط تسهیلات ساخت مسکن مهر خودمالک				
	KHJ/030/409/1-1				
۱	دریافت نامه بانک، فرم معرفی جهت فروش اقساطی و فیش واریزی به حساب اداره ثبت و صدور دستور ثبت در دبیرخانه	مدیریت مسکن	۱۰ دقیقه	۲	
۲	ثبت و شماره گذاری مدارک و ارجاع به رئیس برنامه ریزی و اقتصاد مسکن	دبیرخانه	۱۰ دقیقه	۳	
۳	ارجاع مدارک به کارشناس مربوطه	رئیس برنامه ریزی و اقتصاد مسکن	۱۰ دقیقه	۴	
۴	بررسی اطلاعات متقاضی و مشخصات واحد در سامانه متقاضیان مسکن مهر	کارشناس مسکن	۱ ساعت	۵	
۵	جواب استعلام اداره ثبت موجود نیست: اعلام شماره حساب به متقاضی	-	-	-	
	جواب استعلام اداره ثبت موجود است:	-	-	-	
۶	اعلام شماره حساب اداره ثبت جهت واریز وجه استعلام	کارشناس مسکن	۱۰ دقیقه	۷	
۷	دریافت فیش واریز وجه از متقاضی و تهیه لیست افراد جهت استعلام سابقه مالکیت شخصی از اداره ثبت {این استعلام به صورت تجمیعی و معمولاً هفته ای یکبار انجام می شود.}	کارشناس مسکن	۱	۸	
۸	دریافت نتیجه استعلام از اداره ثبت	کارشناس مسکن		۹	
۹	سابقه مالکیت ندارد: بلامانع است	-	-	-	
	سابقه مالکیت دارد: بررسی سابقه مالکیت و مشخصات ملک	-	-	-	
۱۰	مکاتبه با مدیریت حقوقی و املاک اداره کل در خصوص مشخصات ملک و سابقه ثبت نام مسکن مهر	کارشناس مسکن	۱	۱۰	
۱۱	دریافت استعلام مدیریت حقوقی و املاک و بررسی سابقه مالکیت بر اساس بخشنامه های موجود {در بخشنامه مربوطه در خصوص شهر خراسان جنوبی ذکر شده اگر سابقه مالکیت منحصر به آپارتمانی در شهر خراسان جنوبی با مساحت ۳۵ مترمربع باشد، بلامانع است. - در بخشنامه شرایط مالکیت در هر استان جداگانه به تفصیل شرح داده شده است.}	کارشناس مسکن	۱	۱۲	
۱۲	ثبت سابقه مالکیت بعد از ثبت نام در مسکن مهر باشد: بلامانع است	-	-	-	
	اگر سابقه مالکیت منحصر به آپارتمانی در شهر خراسان جنوبی با مساحت ۳۵ مترمربع باشد: بلامانع است	-	-	-	
	سابقه مالکیت غیر از ۲ مورد مذکور باشد: رد درخواست متقاضی	-	-	-	پایان

تدوین کننده	مدیر سازمان	کمیته فنی پروژه مدیریت ارتباط شهروندی
محمد هادی خراشادیزاده ۱۳۹۴/۱۱/...	مهدی جعفری مدیرکل راه و شهرسازی استان خراسان جنوبی	دادخدا آهنی ۱۳۹۴/۱۱/۰۱

KHIJ/030/409/1-1		فرآیند صدور معرفی نامه به بانک جهت دفترچه اقساط تسهیلات ساخت مسکن مهر خودمالک			
ردیف	شرح فعالیت	مسئولیت	مدت	مرحله	نمودار ساده
			زمان	بعد	
۱۳	ثبت اسامی واحدهای مربوطه در سامانه متقاضیان مسکن مهر و ارسال به اداره امور مراجعین مدیریت حقوقی و املاک جهت تکمیل فرم "الف" و "دال"	کارشناس مسکن	۱	۱۴	
۱۴	دریافت فرم های "الف" و "دال" تکمیل شده از اداره امور مراجعین و تهیه معرفی نامه به بانک جهت صدور دفترچه اقساط تسهیلات مسکن مهر	کارشناس مسکن	۱	۱۵	
۱۵	امضای معرفی نامه و تحویل به متقاضی	مدیریت مسکن	۱	پایان	

تدوین کننده	مدیر سازمان	کمیته فنی پروژه مدیریت ارتباط شهروندی
محمد هادی خراشادیزاده ۱۳۹۴/۱۱/...	مهدی جعفری مدیرکل راه و شهرسازی استان خراسان جنوبی	دادخدا آهنی ۱۳۹۴/۱۱/۰۱