

شناسنامه فرآیند		
تاریخ مستند سازی: ۹۴/۰۳/۲۶	اداره کل راه و شهرسازی استان خراسان جنوبی - اداره نظام مهندسی	کد فرایند: KHJ/030/410/1-1
۱. عنوان فرایند: نظارت عالی بر اجرای مقررات ملی ساختمان		
۲. متصدی فرایند: اداره نظام مهندسی		
۳. واحد های مرتبط در فرایند: اداره نظام مهندسی		
۴. ورودی های فرایند:	۵. خروجی های فرایند:	۶. مشتری های فرایند:
<ul style="list-style-type: none"> - شکایت از طرف شخص حقیقی یا حقوقی - دستور بررسی تخلف موردی از طرف وزارت - بازدیدهای سرزده و دوره ای 	گزارش تخلف	اداره کل - شهرداری - ارگانهای دولتی
۷. زمان مطلوب فرایند:		
۸. فرم های مورد استفاده در فرایند:		
۹. مستندات قانونی اجرای فرایند:		
۱۰. نوع فن آوری مورد استفاده در اجرای فرایند		۱۱. اجرای فرایند
دارای نرم افزار تخصصی است <input type="checkbox"/> قابل انجام به صورت غیر حضوری توسط شهروند: بله <input type="checkbox"/> خیر <input checked="" type="checkbox"/> نام نرم افزارها:	سطح انجام به صورت غیر حضوری: در سطح اطلاع رسانی الکترونیکی <input type="checkbox"/> تکمیل فرم های مورد عمل به صورت الکترونیکی <input type="checkbox"/> انجام فرایند به صورت کاملا الکترونیکی و غیر حضوری <input type="checkbox"/> قابل انجام از طریق پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/>	کل فرایند قابل انجام است <input checked="" type="checkbox"/> بخشی از فرایند قابل انجام است <input type="checkbox"/> قابل انجام نیست <input type="checkbox"/>

تدوین کننده	مدیر سازمان	کمیته فنی پروژه مدیریت ارتباط شهروندی
محمد هادی خراشادیزاده ۱۳۹۴/۱۱/...	مهدی جعفری مدیرکل راه و شهرسازی استان خراسان جنوبی	دادخدا آهنی ۱۳۹۴/۱۱/۰۱

■ مراحل انجام فرایند

ردیف	شرح فعالیت	مسئولیت	مدت زمان	مرحله بعد	نمودار ساده
	فرآیند نظارت عالی بر اجرای مقررات ملی ساختمان KHJ/030/410/1-1				
۱	دریافت شکایت از طرف اشخاص حقیقی یا حقوقی، شهرداری ها، سازمان نظام مهندسی، وزارت راه و شهرسازی و ... و ارجاع به کارشناس مربوطه	مدیر نظام مهندسی استان	-	۲	
۲	بررسی شکایت و تطبیق با مقررات ملی ساختمان و قوانین مربوطه	کارشناس نظام مهندسی	۲	۳	
۳	اگر شکایت وارد نباشد: رد شکایت و اعلام به مرجع شکایت			پایان	
	اگر تخلف در زمینه قوانین شهرسازی باشد: ارجاع تخلف به "مدیریت شهرسازی و معماری"			۴	
	نیاز به بازدید میدانی دارد: انجام بازدید میدانی			۵	
۴	ارجاع تخلف به "مدیریت شهرسازی و معماری" در نهایت در صورت وارد بودن تخلف "مدیریت شهرسازی و معماری" به شهرداری مرکز اعلام می کند	کارشناس نظام مهندسی	۱	پایان	
۵	بازدید میدانی از مورد تخلف و تکمیل چک لیست ساختمان {در بازدید میدانی معمولاً بررسی های زیر انجام می شود: - بررسی ساختمان از لحاظ فنی و انطباق با قوانین و مقررات ملی ساختمان - بررسی صلاحیت عوامل دخیل از جمله: مجری، طراح، ناظر و ...	کارشناس نظام مهندسی	۱ هفته	۶	
۶	تهیه گزارش تخلف و ارجاع به مرجع مربوطه {بسته به موضوع، تخلف به سازمان نظام مهندسی، شهرداری و یا شورای انتظامی سازمان نظام مهندسی گزارش داده می شود}	کارشناس نظام مهندسی	۳	پایان	

تدوین کننده	مدیر سازمان	کمیته فنی پروژه مدیریت ارتباط شهروندی
محمد هادی خراشادیزاده ۱۳۹۴/۱۱/...	مهدی جعفری مدیرکل راه و شهرسازی استان خراسان جنوبی	دادخدا آهنی ۱۳۹۴/۱۱/۰۱