

شناسنامه فرآیند

تاریخ مستند سازی: ۹۴/۰۳/۲۰		اداره کل راه و شهرسازی استان خراسان جنوبی - مدیریت املاک و حقوقی	کد فرایند: KHJ/030/316/1-1
۱. عنوان فرایند: ثبت انصراف از تسهیلات مسکن مهر			
۲. متصدی فرایند: اداره امور مراجعین			
۳. واحد های مرتبط در فرایند: اداره امور مراجعین			
۴. ورودی های فرایند: نامه انصراف از سوی "اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی" و یا نامه انصراف از پرند یا پردیس (صادر شده از سوی تعاونی مربوطه)	۱) خروجی های فرایند: صدور برگه فاقد سابقه مالکیت	۵. مشتری های فرایند: شهروندان	
۶. زمان مطلوب فرایند: ۱ ساعت			
۷. فرم های مورد استفاده در فرایند:			
۸. مستندات قانونی اجرای فرایند:			
۹. نوع فن آوری مورد استفاده در اجرای فرایند		۱۰. اجرای فرایند	
دارای نرم افزار تخصصی است <input type="checkbox"/>	قابل انجام به صورت غیر حضوری توسط شهروند: بله <input type="checkbox"/> خیر <input checked="" type="checkbox"/>	نام نرم افزارها:	سطح انجام به صورت غیر حضوری: <input checked="" type="checkbox"/> در سطح اطلاع رسانی الکترونیکی <input type="checkbox"/> تکمیل فرم های مورد عمل به صورت الکترونیکی <input type="checkbox"/> انجام فرایند به صورت کاملا الکترونیکی و غیر حضوری <input type="checkbox"/> قابل انجام از طریق پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/>
کل فرایند قابل انجام است <input checked="" type="checkbox"/>		بخشی از فرایند قابل انجام است <input type="checkbox"/>	
		قابل انجام نیست <input type="checkbox"/>	

تدوین کننده	مدیر سازمان	کمیته فنی پروژه مدیریت ارتباط شهروندی
محمد هادی خراشادیزاده ۱۳۹۴/۱۱/...	مهدی جعفری مدیرکل راه و شهرسازی استان خراسان جنوبی	دادخدا آهنی ۱۳۹۴/۱۱/۰۱

■ مراحل انجام فرایند

KHI/030/316/1-1		فرآیند ثبت انصراف از تسهیلات مسکن مهر			
ردیف	شرح فعالیت	مسئولیت	مدت زمان	مرحله	نمودار ساده
۱	صدور دستور ثبت نامه انصراف از متقاضی به دبیرخانه	امور مراجعین	۱۰ دقیقه	۱	
	ثبت مدارک و شماره گذاری و ارجاع به امور مراجعین	دبیرخانه	۲۰ دقیقه	۲	
۲	تطبیق سابقه ثبت شده در سیستم (استعلام مالکیت) با نامه انصراف	کارشناس امور مراجعین	۲۰ دقیقه	۳	
۳	انطباق سابقه و نامه: حذف سابقه مالکیت	-	-	۴	
	عدم انطباق سابقه و نامه: راهنمایی متقاضی جهت انجام روال صحیح کار	-	-	پایان	
۴	صدور برگه فاقد سابقه مالکیت برای متقاضی	کارشناس امور مراجعین	۱۰ دقیقه	پایان	

تدوین کننده	مدیر سازمان	کمیته فنی پروژه مدیریت ارتباط شهروندی
محمد هادی خراشادیزاده ۱۳۹۴/۱۱/...	مهدی جعفری مدیرکل راه و شهرسازی استان خراسان جنوبی	دادخدا آهنی ۱۳۹۴/۱۱/۰۱