

شناسنامه فرآیند		
تاریخ مستند سازی: ۹۴/۰۳/۱۹	اداره کل راه و شهرسازی استان خراسان جنوبی - مدیریت املاک و حقوقی	کد فرایند: MPD/030/318/1-1
۱. عنوان فرایند: فروش خانه های سازمانی موسسات دولتی به ساکنین واجد شرایط		
۲. متصدی فرایند: اداره واگذاری		
۳. واحد های مرتبط در فرایند: اداره واگذاری - هیات نمایندگی - اداره امور مراجعین - اداره فنی و شناسایی - اداره ارزیابی - امور مالی		
۴. ورودی های فرایند: (۱) کپی و اصل اسناد شناسایی متقاضی و همسر(شناسنامه و کارت ملی) (۲) استعلام ثبت و فرم "ج" (۳) درخواست کتبی متقاضی	۴. خروجی های فرایند: انتقال قطعی سند یا انعقاد قرارداد واگذاری	۵. مشتری های فرایند: شهروندان
۶. زمان مطلوب فرایند:		
۷. فرم های مورد استفاده در فرایند:		
۸. مستندات قانونی اجرای فرایند: ماده ۸ قانون ساماندهی و حمایت از تولید و عرضه مسکن و آیین نامه اجرایی آن		
۹. نوع فن آوری مورد استفاده در اجرای فرایند		۱۰. اجرای فرایند
دارای نرم افزار تخصصی است <input type="checkbox"/>	قابل انجام به صورت غیر حضوری توسط شهروند: بله <input type="checkbox"/> خیر <input checked="" type="checkbox"/>	کل فرایند قابل انجام است <input checked="" type="checkbox"/> بخشی از فرایند قابل انجام است <input type="checkbox"/> قابل انجام نیست <input type="checkbox"/>
سطح انجام به صورت غیر حضوری: در سطح اطلاع رسانی الکترونیکی <input type="checkbox"/> تکمیل فرم های مورد عمل به صورت الکترونیکی <input type="checkbox"/> انجام فرایند به صورت کاملا الکترونیکی و غیر حضوری <input type="checkbox"/> قابل انجام از طریق پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/>		

تدوین کننده	مدیر سازمان	کمیته فنی پروژه مدیریت ارتباط شهروندی
محمد هادی خراشادیزاده ۱۳۹۴/۱۱/...	مهدی جعفری مدیرکل راه و شهرسازی استان خراسان جنوبی	دادخدا آهنی ۱۳۹۴/۱۱/۰۱

■ مراحل انجام فرایند

MPD/030/318/1-1		فرآیند فروش خانه های سازمانی موسسات دولتی به ساکنین واجد شرایط			ردیف
نمودار ساده	مرحله بعد	مدت زمان	مسئولیت	شرح فعالیت	
	۲	۱ ساعت	مدیر املاک و حقوقی	دریافت درخواست متقاضی همراه با اسناد و مدارک و صدور دستور ثبت در دبیرخانه	۱
	۳	۲۰ دقیقه	دبیرخانه	ثبت و شماره گذاری درخواست و اسناد و ارجاع به اداره واگذاری	۲
	۴	۱ ساعت	رئیس اداره واگذاری	ارجاع درخواست و اسناد و مدارک به کارشناس مربوطه	۳
	۵	۱ ساعت	کارشناس واگذاری	اخذ مدارک شناسایی متقاضی و همسر و ارجاع به واحد امور مراجعین جهت استعلام فرم "ج"	۴
	۶	۲ ساعت	واحد امور مراجعین	تهیه استعلام فرم "ج" و اعلام نتیجه به واگذاری {تنها کسانی که از تسهیلات دولتی (وام مسکن، خانه و زمین) استفاده نکرده باشند، واجد شرایط هستند.}	۵
	۷	-	-	متقاضی واجد شرایط نباشد: رد درخواست و اعلام به متقاضی	۶
	۸	-	-	متقاضی واجد شرایط باشد: استعلام از اداره ثبت	۶
	پایان	۱ ساعت	کارشناس واگذاری	اعلام رد درخواست به متقاضی	۷
	۹	۱ ساعت	بایگانی	تشکیل پرونده و ارسال به کارشناس واگذاری	۸
	۱۰	۲ الی ۳ هفته	کارشناس واگذاری	استعلام از اداره ثبت در خصوص مالکیت فرد متقاضی	۹
	۱۱	-	-	متقاضی ملک مسکونی دارد: رد درخواست و اعلام به متقاضی	۱۰
	۱۲	-	-	متقاضی ملک مسکونی ندارد: ارسال پرونده به هیات نمایندگی	۱۰
	پایان	۱ ساعت	کارشناس واگذاری	اعلام رد درخواست به متقاضی	۱۱
	۱۳	۲	کارشناس واگذاری	تهیه گزارش هیات نمایندگی با توجه به مدارک و استعلام فرم "ج" و ارسال جهت طرح در هیات نمایندگی	۱۲
	۱۴	۲ الی ۳ هفته	هیات نمایندگی	تشکیل جلسه و بررسی گزارش کارشناس و تصمیم گیری و صدور رای و ثبت در صورتجلسه	۱۳
	۱۶	-	-	تایید درخواست: ابلاغ مصوبه هیات نمایندگی به اداره ارزیابی	۱۴
	۱۵	-	-	عدم تایید درخواست: رد درخواست و اعلام به متقاضی	۱۴
	پایان	۱ ساعت	کارشناس واگذاری	اعلام رد درخواست به متقاضی	۱۵
	۱۷	۱	هیات نمایندگی	ابلاغ مصوبه هیات نمایندگی به اداره ارزیابی جهت برآورد قیمت	۱۶
	۱۸	۲ الی ۳ هفته	اداره ارزیابی	<u>تعیین و برآورد قیمت کارشناسی روز</u>	۱۷
	۱۹	۱	اداره ارزیابی	صدور برگه ارزیابی و ارسال همراه پرونده به اداره امور مالی	۱۸
	۲۰	۱	اداره امور مالی	صدور ابلاغیه واریز وجه به متقاضی {متقاضی باید ظرف مدت مقرر در نامه (معمولا ۲۰ روز) وجه را واریز نماید.}	۱۹

تدوین کننده	مدیر سازمان	کمیته فنی پروژه مدیریت ارتباط شهروندی
محمد هادی خراشادیزاده ۱۳۹۴/۱۱/...	مهدی جعفری مدیرکل راه و شهرسازی استان خراسان جنوبی	دادخدا آهنی ۱۳۹۴/۱۱/۰۱

۲۰	دریافت فیش واریز از متقاضی و اعلام وصول به اداره واگذاری	۱ الی ۲۰	اداره امور مالی
۲۱	آیا ملک مورد نظر سند دارد؟	۱	کارشناس واگذاری
۲۲	ملک سند تک برگ دارد: انتقال قطعی	-	-
	ملک سند غیر تک برگ دارد: درخواست سند تک برگ		
	ملک کلا سند ندارد: انعقاد قرارداد واگذاری		
۲۳	صدور نامه انتقال قطعی به دفترخانه	۱	کارشناس واگذاری
۲۴	تهیه و ارسال نامه درخواست سند تک برگ به اداره ثبت	۴۰	کارشناس واگذاری
۲۵	انعقاد قرارداد واگذاری	۱	کارشناس واگذاری

تدوین کننده	مدیر سازمان	کمیته فنی پروژه مدیریت ارتباط شهروندی
محمد هادی خراشادیزاده ۱۳۹۴/۱۱/...	مهدی جعفری مدیرکل راه و شهرسازی استان خراسان جنوبی	دادخدا آهنی ۱۳۹۴/۱۱/۰۱